

PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

Šeit ir norādīta informācija par kārtību, kādā Aģentūra apņemas sniegt Tūristam un personām, ar kurām Tūrists ceļo un/vai par kurām Tūrists maksā, kompleksu tūrisma pakalpojumu (turpmāk tekstā – Ceļojums), bet Tūrists samaksās Aģentūrai par Aģentūras Ceļojumu;

Tūristam ir pienākums paziņot par ar Aģentūru noslēgtā līguma (turpmāk tekstā – Līgums) uzņemtajām saistībām visām personām, kas izmanto Aģentūras pakalpojumu un dodas Ceļojumā kopā ar Tūristu un/vai kuru vārdā Tūrists ir noslēdzis Līgumu (turpmāk tekstā – Ceļotāji). Tūristam ir pienākums informēt Ceļotājus par noslēgtā Līguma noteikumiem, cita starpā ir pienākums kontrolēt, lai Ceļotāji ievērotu Līgumā un tā pielikumos pielīgtos noteikumus. Ja Tūrists nav informējis Ceļotājus par Līguma noteikumiem, kā dēļ Ceļotājiem vai jebkurai trešajai personai tiek nodarīts jebkāda veida kaitējums, pilnu atbildību par sekām šādā gadījumā uzņemas Tūrists, kurš nav informējis Ceļotājus par Līguma noteikumiem;

Pirms Līguma parakstīšanas Aģentūra nodrošina Tūristam izvēles iespējas un Ceļojumu Tūrists ir izvēlas starp vairākiem alternatīviem piedāvājumiem.

Aģentūra nodrošina Ceļojumu Tūristam atbilstoši Līguma nosacījumiem, LR likumdošanas, Eiropas Savienības saistošo normatīvo aktu un jo sevišķi Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – VDAR) noteiktajām prasībām;

Ceļojuma programmā iekļautie pakalpojumi ir uzskaitīti Pakalpojumu programmā, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Šos pakalpojumus sniedz attiecīgi tiešie pakalpojumu sniedzēji (aviokompānijas, transpēru kompānijas, viesnīcas utt.) atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām, kurās pakalpojums tiek sniegts. Pakalpojumu programmā ir norādīta arī Ceļojuma apmaksas kārtība un maksājama summa. Par visu pakalpojumu pienācīgu sniegšanu atbildīga ir tūrisma aģentūra “air tour”;

Aģentūra LR likumdošanā noteiktajā apmērā un kārtībā sniedz Tūristam pilnu informāciju par Ceļojuma saturu un tā sniegšanas nosacījumiem, tajā skaitā, bet ne tikai, pasu režīma un vīzu saņemšanas noteikumus, apdrošināšanas noformēšanas nepieciešamību un kārtību, muitas noteikumus, ar Ceļojumu saistītās medicīniskās formalitātes, nepilngadīgu bērnu ceļošanas noteikumus, kā arī par atteikšanās no Ceļojuma kārtību un izmaiņu veikšanu pakalpojumu programmā. Ja kāds no Ceļotājiem ir persona ar ierobežotām pārvietošanās spējām, tad šādu informāciju Tūristam ir pienākums iesniegt Aģentūrai. Aģentūra apņemas nodrošināt šādam Ceļotājam īpašu aprūpi Ceļojuma laikā atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu un labas komercprakses prasībām, kā arī apņemas nodrošināt šādas sensitīvas informācijas apstrādi atbilstoši VDAR prasībām;

Ziņas par Tūristu un personām, kuras ceļo kopā ar Tūristu vai par kurām Tūrists veic maksājumu, Aģentūra izmantos tikai tūrisma braucienam nepieciešamo dokumentu noformēšanai, kā arī informāciju par Tūristu likumdošanā noteiktajos gadījumos sniegs tikai LR izziņas iestādēm, pēc to rakstiska pieprasījuma;

Tūristam ir jāapliecina, ka personas, kuras ceļo kopā ar Tūristu vai par kurām Tūrists veic ceļojuma apmaksu, tāpat kā pats Tūrists nepieciešamos personas datus nododi Aģentūrai personīgi vai ar Tūrista starpniecību. Aģentūrai Tūrista un pārējo Ceļotāju personas dati ir

nepieciešami, lai nodrošinātu Tūrista izvēlēto komplekso tūrisma pakalpojumu realizāciju (sniegšanu). Šādi minimāli nepieciešamie Tūrista un pārējo Ceļotāju personas dati ir – vārds, otrais vārds, uzvārds, personas kods (ja no personas koda nevar izsecināt personas dzimšanas datumu, tad arī dzimšanas datums), dzīvesvieta, kontaktārunis, e-pasta adrese. Atsevišķos gadījumos, kad tas ir nepieciešams attiecīgās ārvalsts vīzas saņemšanai, no Tūrista un/vai Ceļotājiem var būt nepieciešama papildus datu saņemšana, ja šo vīzas saņemšanai nepieciešamo dokumentu sagatavošanu un iesniegšanu Tūrists vai Ceļotāji neveic patstāvīgi. Šādos gadījumos Tūristam un/vai attiecīgajiem Ceļotājiem ir jāiesniedz Aģentūrai personas dati tādā apjomā, kā tas ir norādīts attiecīgās valsts vīzu pieteikumā, līdzīgos dokumentos vai norādīts attiecīgās valsts vēstniecības lēmumā;

No Tūrista saņemto Tūrista un pārējo Ceļotāju personas datu saņēmējs ir tūrisma aģentūra “air tour”, kura ir kompleksā tūrisma pakalpojuma organizētājs un/vai pārdevējs. Personas dati tiks izmantoti tikai nodošanai sekojošiem saņēmējiem:

- aviokompānijai, kura nodrošinās ceļotājiem pasažieru un bagāžas aviopārvadājuma pakalpojumu čartera vai regulārajā lidojumā,
- transfēra kompānijai, kura nogādās Ceļotājus no lidostas galamērķa valstī uz viesnīcu un pēc tam atpakaļ no viesnīcas uz lidostu,
- citiem tūrisma aģentūras “air tour” sadarbības partneriem, kuri nodrošina konkrētā Pakalpojuma sniegšanu,
- Tūrista izvēlētajai viesnīcai ceļojuma galamērķa valstī,
- Tūrista izvēlētajai dzīvības un veselības apdrošināšanas sabiedrībai, kura veiks Tūrista un/vai pārējo ceļotāju dzīvības un veselības apdrošināšanu,
- atsevišķos gadījumos arī attiecīgās ārvalsts vēstniecība;

Šiem personas datu saņēmējiem personas dati tiks nodoti minimāli nepieciešamajā apjomā, kas pamatoti nepieciešams, lai varētu tikt sniegts attiecīgais tiešais pakalpojums. Nekādām citādākām vajadzībām Tūrista sniegtie personas dati netiks izmantoti;

Aģentūra ir veikusi nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu no klientiem saņemto personas datu aizsardzību atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām, kā arī VDAR prasībām;

Aģentūra uzņemas pienākumu Latvijas Republikas normatīvajos aktos un VDAR noteiktajā kārtībā dzēst visu informāciju par Tūristu un pārējiem Ceļotājiem gadījumā, ja attiecīgs pieprasījums tiks saņemts no attiecīgā datu subjekta;

Gadījumos, kad ceļojuma galamērķis atrodas ārpus Eiropas Savienības teritorijas, uz kuru neattiecas VDAR prasības, šādā gadījumā tūrisma aģentūra “air tour” nevarēs garantēt to personas datu drošību, kas tiek nodoti aviokompānijai (vārds, uzvārds, dzimums, dzimšanas datums), transfēra kompānijai (vārds, uzvārds) vai viesnīcai (vārds, uzvārds, dzimšanas datums). Tūristam un pārējiem Ceļotājiem ir tiesības nepiekrīst saņemt Ceļojumu ar šādu nosacījumu;

Aģentūra savlaicīgi informēs Tūristu par izmaiņām Ceļojuma termiņos, cenās vai citos nosacījumos, kā arī Līgumā paredzētajos gadījumos nekavējoties (24 stundu laikā) - par Ceļojuma atteikumu;

Tūristam jebkurā brīdī pirms Ceļojuma uzsākšanas ir tiesības izbeigt Līgumu. Pēc Tūrista parakstīta attiecīga rakstiska pieteikuma saņemšanas, kurā Tūrists izteicis vēlmi atteikties no

visa vai daļas iepriekš pasūtītā, daļēji/pilnīgi apmaksātā Ceļojuma (ar nosacījumu, ka minētais atteikums nav saistīts ar būtiskām izmaiņām pakalpojumu sniegšanas kārtībā), Aģentūra atmaksā Tūristam saņemtās naudas summas noteiktu daļu, ieturot no atmaksājamās summas Līgumā noteikto līgumsodu un / vai izmaksas, kādas Aģentūrai radušās par maksājumu veikšanu tiešajiem pakalpojumu sniedzējiem (aviokompānija, transfēra pakalpojums, viesnīca, tūrisma operators u.c.), ja šādi maksājumi saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja pārdošanas noteikumiem nav atgriežami. Ja Tūrists ir izmantojis apdrošināšanas pakalpojumus un apdrošinājis finansiālus riskus šādiem gadījumiem, tad Aģentūra apņemas sadarboties ar attiecīgo apdrošināšanas kompāniju, sekmējot apdrošināšanas atlīdzības iespējami ātrāku izmaksu Tūristam;

Ņemot vērā attiecīgā jautājuma būtisko lomu Ceļojuma nodrošināšanā, Aģentūra informāciju par prasībām pasu režīmam un vīzu iegūšanai, kā arī prasībām pret galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm (ja attiecināms) nodod Tūristam atsevišķi, tiekoties ar Tūristu Aģentūras birojā vai nosūtot šādu informāciju uz Tūrista norādīto e-pasta adresi;

Aģentūra apmaksā pilnu Ceļojuma vērtību tiešajiem pakalpojumu sniedzējiem saskaņā ar starp Aģentūru un tiešajiem pakalpojumu sniedzējiem noslēgto līgumu nosacījumiem, tomēr ne vēlāk kā līdz Ceļojuma uzsākšanas dienai;

Aģentūra nodrošina Tūrista iemaksātās naudas drošības garantijas Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā;

Aģentūra pirms Ceļojuma pārbauda Tūrista un pārējo Ceļotāju dokumentu atbilstību Latvijas Republikas un citu ar Ceļojumu saistīto valstu likumdošanas aktu prasībām;

Ja Tūristam vai kādam no Ceļotājiem ir īpašas prasības, tad par tām Tūristam ir jādara zināms Aģentūrai un šādas prasības tiks norādītas Pakalpojumu programmā;

Ja Tūrists un / vai Ceļotāji nonāks grūtībās Ceļojuma galamērķa valstī, Aģentūra sniegs Tūristam un / vai Ceļotājiem informāciju par veselības aprūpes pakalpojumiem, vietējām medicīnām un citām valsts un pašvaldību iestādēm un konsulāro palīdzību, kā arī palīdzēs izmantot distances saziņas līdzekļus un atrast alternatīvus Ceļojuma risinājumus. Tūrists ir informēts, ka šādas palīdzības sniegšanas rezultātā Aģentūrai radušās faktiskās izmaksas ir jāsedz Tūristam;

Ja Ceļojuma laikā Aģentūra Tūristam Līgumā noteikto Ceļojumu nevarēs nodrošināt nepārvaramas varas apstākļu dēļ, vai ar Līgumu nesaistītas trešo personu rīcības dēļ, kuru Aģentūra nevarēja ne paredzēt, ne novērst, Aģentūra sniegs nekavējošu palīdzību Tūristam un/vai Ceļotājiem, lai tie varētu atgriezties atpakaļ izbraukšanas/ izlidošanas vietā;

Aģentūra izmitinās Tūristu tādas pašas vai augstākas kategorijas viesnīcā, ja neparedzētu apstākļu dēļ to nevarēs izdarīt Tūrista pasūtītājā;

Aģentūra kompensēs Tūristam nesaņemtā Ceļojuma vērtību, ja traucējumi Ceļojumā nebūs saistīti ar Līguma noteikumiem neatbilstošu Tūrista vai Ceļotāju rīcību, nepārvaramas varas apstākļiem vai ar Līgumu nesaistīto trešo personu rīcību;

Tūristam ir jānodrošina, lai Ceļotāji pildītu Līguma noteikumus un lai viņi tiktu informēti par pakalpojuma sniegšanu un izmaiņām Pakalpojumu programmā. Tūrists uzņemas atbildību

visos gadījumos, kad Līguma ietvaros Tūrista un / vai Ceļotāju vainas dēļ tiek nodarīts kaitējums jebkurai trešajai personai, kas ir saistīta ar Ceļojuma nodrošināšanu;

Tūristam savlaicīgi un pilnā apmērā jāapmaksā līgumā noteikto Ceļojuma cenu, bet maksājumu kavējumu gadījumā jāmaksā līgumsodu;

Tūristam ir tiesības pieteikt izmaiņas pakalpojumu programmā pirms izceļošanas, par to informējot Aģentūru un apmaksājot ar izmaiņu veikšanu saistītos izdevumus, par ko Aģentūra informēs Tūristu pirms attiecīgas rezervācijas veikšanas. Pirms Līguma parakstīšanas Tūrists tiks iepazīstināts ar šādiem izmaiņu veikšanas nosacījumiem;

Pēc Aģentūras pamatota pieprasījuma Tūristam ir jāiesniedz Aģentūrai visus nepieciešamos dokumentus, lai Aģentūra varētu veikt Ceļojuma noformēšanu;

Tūristam un Ceļotājiem ir jāievēro pakalpojumu programmu, kas nozīmē, ka Tūrists un Ceļotāji savlaicīgi ieradīsies iepriekš norunātās tikšanās vietās, pildīs tiešā pakalpojuma sniedzēja, Aģentūras vai Ceļojuma vadītāja pamatotas prasības visā Ceļojuma laikā, kā arī netraucēs citiem tūristiem;

Tūristam un Ceļotājiem ir jāievēro Latvijas Republikas un Ceļojuma valstu normatīvo aktu prasības attiecībā uz nepilngadīgo un pilngadīgo personu izbraukšanu uz / atgriešanos no ārvalstīm, starptautiskos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību, prasības ievadamajam / izvedamajam mantas daudzumam, nacionālo un ārzemju robežsardzes un muitas kontroles prasības, vispārējos sabiedriskās kārtības noteikumus. Ja Tūrists un/vai Ceļotāji neievēros šīs prasības, Aģentūra neuzņemsies nekādu atbildību par to, ja Tūrists vai Ceļotāji tiek aizturēti uz robežas/ ām, muitā, vai arī tos aizturēs Latvijas Republikas vai ārvalstu varas pārstāvji;

Tūrists uzņemas pilnu materiālo atbildību par visiem nodarītajiem zaudējumiem, kas Ceļojuma laikā tiks nodarīti Tūrista un/vai Ceļotāju vainas dēļ, kā arī segs zaudējumus desmit dienu laikā no attiecīga Aģentūras rēķina saņemšanas dienas;

Tūrists segs Aģentūras izdevumus, saistītus ar palīdzības sniegšanu Tūristam un/vai Ceļotājiem sakarā ar nelaimes gadījumiem, vai arī citos neparedzētos gadījumos, kuros Aģentūra sniegs Tūristam un / vai Ceļotājiem nepieciešamo palīdzību;

Tūristam jāveic savu un Ceļotāju veselības un cita veida obligāto apdrošināšanu. Tūrists cita starpā ir informēts par iespēju apdrošināt Tūrista iemaksāto naudu pret gadījumiem, kad Tūrists un /vai Ceļotāji Ceļojumā nevar doties. Ja Tūrists no apdrošināšanas ar Aģentūras starpniecību atsakās, Tūrists apdrošināšanu kārtā patstāvīgi, tajā skaitā apdrošina riskus gadījumiem, kad Tūrists Ceļojumā un / vai Ceļotāji Ceļojumā nevar doties. Ja Tūrists nav veicis šādu risku apdrošināšanu arī patstāvīgi, tad Tūrists nevar celt prasību pret Aģentūru par zaudējumu rašanos saistībā ar atteikšanos no Ceļojuma;

Tūristam ir jānodrošina, lai Tūristam un Ceļotājiem būtu minimālie iztikas līdzekļi atbilstoši attiecīgās Ceļojuma valsts noteiktajām prasībām, kā arī lai būtu veikta nepieciešamā vakcinēšanās un ievērotas visas citas medicīniska rakstura prasības;

Gadījumos, kad Ceļojuma laikā Tūrists uzskata, ka Ceļojums tiek sniegts neatbilstoši Līgumam, attiecīgo pretenziju Tūristam vai Ceļotājiem ir pienākums iesniegt nekavējoties

tiešā pakalpojuma sniedzēja pārstāvim uz vietas divos eksemplāros, kur tiešā pakalpojuma sniedzēja pārstāvis parakstās par saņemto pretenziju uz abiem eksemplāriem, un viens eksemplārs paliek pie Tūrista, bet otrs pie tiešā pakalpojuma sniedzēja pārstāvja. Šādas noteiktās kārtības pārkāpšana var būt par iemeslu, lai Aģentūra noraida Tūrista pretenziju par sniegtā pakalpojuma kvalitāti. Gadījumā, ja trūkumi netiek novērsti uz vietas, Tūrists pretenziju var iesniegt Aģentūrai pēc Ceļojuma. Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto informāciju par Aģentūras vietējo pārstāvi (nosaukums, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese) Tūrists saņem uzreiz pēc ielidošanas attiecīgajā galamērķa valstī transfēra laikā no lidostas uz viesnīcu. Ja jebkādu iemeslu dēļ Tūristam pēc ierašanās Ceļojuma galamērķa zemē tiešā pakalpojuma sniedzēja pārstāvis nav nodevis savus kontaktrekvizītus, Tūristam ir nekavējoties jāziņo Aģentūrai par šādu faktu. Pēc šādas informācijas saņemšanas no Tūrista Aģentūra attiecīgo informāciju nekavējoties nosūta Tūristam Tūristam pieņemamā formā;

Tūrists un pārējie Ceļotāji savus personas datus iesniedz Aģentūrai personīgi, lai Aģentūra varētu nodrošināt Tūristam un pārējiem Ceļotājiem ar Līgumu uzņemtās saistības – sniegt kompleksu tūrisma pakalpojumu. Gadījumos, kad Aģentūrai ar Līgumu uzņemto saistību izpildei būs nepieciešami papildus personas dati no Tūrista un/vai pārējiem ceļotājiem, tad Aģentūra nosūtīs Tūristam attiecīgu pieprasījumu ar pamatojumu, kāpēc šādi papildus personas dati ir nepieciešami un kādā veidā tie tiks izmantoti. Tūrists un pārējie Ceļotāji iesniegs Aģentūrai pieprasītos papildus datus, vai arī atteiksies šādus papildus datus Aģentūrai iesniegt. Šādā gadījumā (ja atteiksies papildus datus iesniegt) tiks uzskatīts, ka Līgums nevar tikt izpildīts Tūrista vainas dēļ un iestāsies Līgumā noteiktās sekas;

Tūristam un pārējiem Ceļotājiem ir tiesības jebkurā laikā pēc kompleksā tūrisma pakalpojuma sniegšanas pieprasīt no Aģentūras attiecīgo savu personas datu labošanu, informāciju par personas datu lietošanu vai visu savu sniegto personas datu dzēšanu Latvijas Republikas normatīvajos aktos un VDAR noteiktajā kārtībā;

Tūristam ir tiesības saprātīgā termiņā pirms Ceļojuma nodot Ceļojumu personai, kas atbilst visiem noslēgtā līguma nosacījumiem. Šādus nosacījumus nosaka tiešie pakalpojumu sniedzēji – aviokompānijas un viesnīcas. Cita starpā šo pakalpojumu sniedzēju noteikumi var saturēt ierobežojumus vārda un uzvārda maiņai, kā arī tiešie pakalpojumu sniedzēji var negarantēt attiecīgo vietu pieejamību lidmašīnā un / vai viesnīcā. Ja tiešie pakalpojumu sniedzēji Ceļojuma nodošanu citai personai atļauj un šāda Ceļotāja maiņa ir izpildāma, tad šāda Ceļojuma nodošana citai personai ir realizējama. Ja tiešais pakalpojuma sniedzējs pieprasa piemaksu par Ceļotāja maiņu, tad Ceļojuma nodošana citai personai ir realizējama tikai pēc šādas piemaksas veikšanas Aģentūras norādītā termiņā un pilnā apmērā;

Līdz Līguma parakstīšanai Aģentūra iepazīstinās Tūristu ar pakalpojuma programmu, kā arī ar Ceļojuma apmaksas, izmaiņas un anulēšanas noteikumiem. Tikai tad, ja Aģentūra to būs izdarījusi, Tūrists slēgs darījumu par kompleksa tūrisma pakalpojumu sniegšanu;

Parakstot Līgumu, Tūristam ir jāiemaksā vismaz 20% (divdesmit procentu) no kopējās Ceļojuma summas, ja tiešie pakalpojumu sniedzēji nepieprasa lielāku samaksas summu. Līgumā noteiktā pilnā Ceļojuma summa Tūristam ir jāsamaksā Aģentūrai ne vēlāk kā 30 kalendārās dienas līdz Ceļojuma sākuma datumam. Ja līgums tiks parakstīts mazāk kā 30 kalendārās dienas pirms Ceļojuma, Tūrists apmaksā Aģentūrai visu Līgumā minēto summu Līguma noslēgšanas brīdī;

Ja Ceļojums tiek rezervēts pēc speciāliem cenu piedāvājumiem vai pēc Agrās rezervēšanas akcijas, Tūristam šis Ceļojums ir jāapmaksā Aģentūrai saskaņā ar apmaksas noteikumiem, par kuriem Aģentūra informē Tūristu pirms attiecīgās rezervācijas veikšanas;

Tūrists līdz Ceļojuma sākuma dienai ar rakstisku pieteikumu pēc savas iniciatīvas ir tiesīgs atteikties no Ceļojuma. Ja Tūrists vēlas šādā veidā atteikties no Ceļojuma, tad Aģentūra atmaksā Tūristam samaksāto maksu par Ceļojumu tādā apmērā, kādā Aģentūrai samaksāto naudu atgriež tiešie pakalpojumu sniedzēji. Naudas atmaksu Tūristam Aģentūra veic 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad attiecīgā naudas summa ir saņemta no tiešā pakalpojumu sniedzēja;

Naudas atmaksa Tūristam notiek pamatojoties uz Tūrista rakstisku iesniegumu Aģentūrai un tikai saskaņā ar nosacījumiem, kādus pakalpojumu apmaksai nosaka tiešie pakalpojumu sniedzēji;

Ja pēc Ceļojuma anulēšanas no Tūrista puses Aģentūrai izdodas pārdot šo Ceļojumu citai personai, tad Aģentūra attiecīgo summu atmaksā Tūristam;

Ja Tūrists nesaņem visu vai daļu no Ceļojuma, naudas atmaksa Tūristam par nesaņemto pakalpojumu daļu notiek bez jebkāda līgumsoda aprēķināšanas, pie nosacījuma, ka traucējumi Ceļojumā nav saistīti ar Līgumam neatbilstošu Tūrista vai Ceļotāju rīcību;

Tūrista iemaksātā nauda netiek atmaksāta, ja Tūrists un/vai Ceļotāji savlaicīgi neierodas uz izbraukšanas/ izlidošanas vietu un citās noteiktās vietās Ceļojuma laikā, vai Tūrists un/vai Ceļotāji izbraukšanas brīdī nevar uzrādīt un iesniegt Ceļojumam derīgu pasi (t.sk. ir nepietiekošs pases derīguma termiņš), vai citus ceļošanas dokumentus;

Ja Tūrists un/vai Ceļotāji apzināti kavē Ceļojumu, traucē pakalpojumu programmas īstenošanu, rada kaitējumu vai nodara zaudējumus tiešajam pakalpojumu sniedzējam un/vai trešajām personām, neievēro Līguma noteikumus, tiešā pakalpojumu sniedzēja pamatotas prasības un citus Ceļojuma nosacījumus, Aģentūra ir tiesīga paziņot Tūristam par Ceļojuma nekavējošu pārtraukšanu Tūristam un/vai Ceļotājiem. Šāda Tūrista vai ar viņu saistīto personu rīcība ir par pamatu Aģentūras atteikumam atmaksāt Tūristam iemaksāto naudas summu vai tās daļu. Izdevumi, kas tiek izlietoti par šāda Tūrista un/vai Ceļotāju atgriešanos atpakaļ, tiek iekasēti/piedzīti no Tūrista;

Aģentūra neatbild par izmaiņām Ceļojumā (pakalpojumu programmā), kas saistītas ar vispārpieņemtu nepārvaramas varas apstākļu iedarbību, tajā skaitā, bet ne tikai zemestrīcēm, plūdiem, viesuļvētrām, orkāniem, zemes nogrūvumiem, epidēmijām, lavīnām, karadarbību, terora aktiem, valsts un pašvaldību normatīvo aktu izmaiņām attiecībā pret iebraukšanu/ izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes/ muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību, streikiem un citām darbībām, kas traucē, vai neļauj organizēt/īstenot Ceļojumu paredzētajā maršrutā/vietā un kuru rašanos Ceļojuma laikā, veicot savus pienākumus pēc labākās sirdsapziņas, nevarēja paredzēt. Ja sakarā ar nepārvaramas varas apstākļiem Ceļojumu nepieciešams pagarināt, ar to saistītos izdevumus Tūrists apmaksā no saviem finansiāliem līdzekļiem;

Līgums stāsies spēkā tā parakstīšanas brīdī, ja citādāka spēkā stāšanās kārtība nebūs noteikta pašā Līgumā. Ja Tūristam tiks nosūtīts Līguma noslēgšanas apstiprinājums, tad šādā gadījumā Līgums stājas spēkā brīdī, kad Tūrists un Aģentūra ir vienojušies par Ceļojuma

būtiskajām sastāvdaļām. Par Līgumu atceļošu nosacījumu tiks uzskatīts fakts, ka Tūrists nav veicis samaksu par Ceļojumu Līgumā noteiktajā kārtībā un apmērā. Šādā gadījumā Aģentūra Ceļojumu nenodrošinās un nesegs Tūristam nekādus zaudējumus, kas radušies Ceļojuma nesniegšanas dēļ. Aģentūrai ir tiesības arī pārtraukt Ceļojumu, ja jebkādu iemeslu dēļ Ceļojums jau ir sāktis, bet samaksu no Tūrista Aģentūra nav saņēmusi;

Tūrists tiks informēts par pieejamām procedūrām sūdzību izskatīšanai, par strīdu alternatīvas izšķiršanas mehānismiem un par strīdu izšķiršanas tiešsaistē platformu saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2013.gada 21.maija regulu (ES) Nr.524/2013 par patērētāju strīdu izšķiršanu tiešsaistē. Patērētāju tiesību aizsardzības centra kontaktinformācija – Reģistrācijas Nr.: 90000068854; juridiskā adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010; tālrunis: 65452554, e-pasta adrese – ptac@ptac.gov.lv ;

Aviopārvadājuma pakalpojuma sniedzējs var mainīt izlidošanas laiku pēc saviem ieskatiem, nenorādot izmaiņu iemeslus, vai, ja attiecīgā aviokompānija nespēj nodrošināt līgumā minēto ceļojumu tehnisku iemeslu, laika apstākļu vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ, aviokompānija ir tiesīga, nebrīdinot iepriekš, mainīt lidmašīnas modeli pēc saviem ieskatiem. Aģentūrai nav iespējas ietekmēt aviopārvadājuma pakalpojumu sniedzēja rīcību šādos gadījumos, tāpēc Tūrists nevar izvirzīt pretenzijas pret Aģentūru;

Aģentūra neatbild par Ceļojuma izmaiņām (izmaiņām pakalpojumu programmā) trešo personu rīcības vai bezdarbības dēļ, kas saistīts ar atteikumu Tūristam vīzas saņemšanai, nesavlaicīgu lēmumu pieņemšanu vīzas izsniegšanai. Ja Tūrists un/vai Ceļotāji nesaņem iebraukšanas vīzu un pie tā nav vainojama Aģentūra, naudas summa Tūristam netiek atmaksāta. Ja Ceļojums tiek atlikts vai pagarināts no Aģentūras neatkarīgu iemeslu dēļ, ar to saistītos papildus izdevumus sedz Tūrists un/vai Ceļotāji no saviem finansiāliem līdzekļiem, ja ar Aģentūru nav panākta cita vienošanās;

Aģentūra neatbild par Tūrista un/vai Ceļotāju neierašanos izbraukšanas/ izlidošanas vietā Ceļojuma laikā un neuzņemas pienākumu gaidīt aizkavējušās personas. Visi izdevumi, kas saistīti ar nokavējumu, Ceļojuma pagarināšanu vai savlaicīgu neatgriešanos atpakaļ, Tūrists un/vai Ceļotāji sedz no saviem finansiāliem līdzekļiem;

Ceļojuma laikā Tūrists un Ceļotāji ir personīgi atbildīgi par savu personīgo mantu saglabāšanu;

Ja Līgums tiks noslēgts papīra formā, tad tas tiks sastādīts divos vienāda juridiska spēka eksemplāros latviešu valodā. Viens līguma eksemplārs glabāsies pie Aģentūras, bet otrs tiks nodots Tūristam. Ja Līgums netiks noslēgts papīra formātā, tad pēc līguma noslēgšanas līguma apstiprinājumu kopā ar Pakalpojumu programmu Aģentūra nosūtīs Tūristam uz Tūrista norādīto e-pasta adresi vai nodos to papīra formā Aģentūras birojā. Šādā gadījumā Līgums stāsies spēkā no brīža, kad Tūrists Līgumā noteiktajā apmērā un termiņā būs veicis maksājumu par Ceļojumu.